

SASARAN MUTU

LSBU Konstruksi Indonesia menetapkan sasaran mutu sebagai berikut:

1. LSBU Konstruksi Indonesia telah terlisensi oleh LPJK/Kementerian Pekerjaan Umum dan Terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) sesuai kompetensinya dengan standar SNI ISO/IEC 17065:2012 Penilaian – Persyaratan untuk Lembaga Sertifikasi, Produk, Proses dan Jasa.
2. Pencapaian sertifikasi kepada Badan Usaha Jasa Konstruksi (BUJK) sebanyak $\pm$ 2500 SBU pada setiap akhir tahun.
3. Pencapaian keluhan pelanggan yang diterima oleh LSBU Konstruksi Indonesia dari Badan Usaha Jasa Konstruksi (BUJK) adalah maksimal 3 %.
4. Pelayanan penerbitan sertifikat Badan Usaha Jasa Konstruksi (BUJK) maksimal 15 hari kerja.

Kebijakan dan Sasaran Mutu ini akan dikomunikasikan dalam lingkungan organisasi LSBU Konstruksi Indonesia untuk mencapai kepuasan pelanggan secara berkesinambungan dan konsisten sesuai dengan Komitmen Manajemen LSBU Konstruksi Indonesia.

Jakarta, 03 Januari 2025

LEMBAGA SERTIFIKASI BADAN USAHA
KONSTRUKSI INDONESIA
(LSBU KONSTRUKSI INDONESIA)



Erwanto Tandrigau, SE
Direktur Utama